**KALİTE POLİTİKAMIZ**

Maltepe Halk Eğitimi Merkezi kültürel değerlerimize sahip çıkarak, yöremiz insanının sosyal ve mesleki yönden gelişimini sağlayıp; mesleki açıdan yetkin, toplumsal değerlere saygılı, araştırmacı, katılımcı,öğrendiğini paylaşan, yayan ve üretken insanlar yetiştirmektir. Maltepe Halk Eğitim Merkezi’nin kalite politikası aşağıdaki gibi ifade edilmektedir:

* + Kalite bilincine önem veren yöneticiler, eğitmenler ve tüm diğer çalışanlar ile kursiyerlerin memnuniyetini ön planda tutarak eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi;
  + Eğitim ve öğretim hizmetinin tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncellemesi ve karşılanması;
  + Risk temelli düşünme ile potansiyel uygunsuzlukları ortadan kaldırmak, oluşan uygunsuzlukları analiz ederek ortadan kaldırılması için çözümler üretilmesini sağlamak;
  + Yasal ve diğer şartların takip edilerek gereklerinin yerine getirilmesi,
  + ISO 9001 standardını karşılayacak şekilde dokümantasyonun yapılması, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi;
  + Toplam kaliteyi esas alarak, birlikte çalışma kültürü ve takım ruhu içerisinde, topluma ve çevreye duyarlı olarak misyonun ve vizyonun gerçekleştirilmesi;
  + Uluslararası standartlar düzeyinde uygulanabilir ve sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemlerinin oluşturması, uygulanması, yürütülmesi;
  + Değer yaratmayan ve zaman kaybettiren süreçlerin azaltılması, bilim ve teknoloji alanındaki gelişmelerin takip edilip uygulanması ve sürekli iyileştirmeler yapılması;
  + Yaşam boyu öğrenme, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin arttırılması; bu etkinliklerin insana psikolojik ve sosyal açıdan sağladığı faydalar konusunda topluma katkı sağlanması ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasının sağlanması;
  + Kursiyerler ile; çağdaş teknoloji imkanlarından faydalanarak hızlı, etkin ve süreklilik içeren bir iletişim ağının kurulması Maltepe Halk Eğitim Merkezi’nin Kalite Stratejik Yönetim Politikasının esaslarını oluşturur.